

Algemene voorwaarden

Versie 1.0 — van toepassing vanaf 19 oktober 2026. We hebben geprobeerd deze voorwaarden te schrijven zoals we de rest van Label-S schrijven: kort en zonder omwegen. Waar het juridisch precies moet zijn, is het precies.

1. Wie we zijn

1.1 Label-S is een dienst van Mijn Asbest Attest BV, Schouwbroekstraat 50, 9921 Lievegem, ondernemingsnummer BE 0764.636.152 (“Label-S”, “we”). Je bereikt ons via info@label-s.be.

1.2 In deze voorwaarden betekent:

- **het platform:** de webapplicatie op app.label-s.be, met de tools, de trainingsfilms, de bewaarde berekeningen en de rapporten;
- **de klant:** de onderneming of persoon die met Label-S een overeenkomst sluit voor het gebruik van het platform, ook als organisatie in het platform aangeduid;
- **de gebruiker:** iedere natuurlijke persoon die met een account van de klant het platform gebruikt;
- **professionele klant:** een klant die handelt in het kader van zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit;
- **consument:** een klant die daarbuiten handelt;
- **formule:** wat de klant koopt — eenmalig gebruik, een maandpas of een abonnement (Solo of Enterprise), zoals beschreven in artikel 11;
- **uitkomsten:** alles wat het platform berekent of opstelt, zoals labelinschattingen, simulaties, renovatieplannen, richtprijzen, meerwaarden, verdikten en rapporten;
- **klantgegevens:** wat de klant of zijn gebruikers in het platform brengen, zoals geüploade energieprestatiecertificaten, adressen, ingevulde gegevens en logo's.

2. Toepassing

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk gebruik van het platform en voor elke overeenkomst tussen Label-S en de klant. Door een formule te kopen, een account te activeren of het platform te gebruiken, aanvaardt de klant ze.

2.2 Voor professionele klanten maakt de verwerkersovereenkomst (bijlage) er deel van uit.

2.3 Algemene voorwaarden van de klant gelden niet, tenzij Label-S ze schriftelijk aanvaardt.

3. Account en toegang

3.1 Een account ontstaat op een van drie manieren: de klant maakt het zelf aan bij de aankoop van een formule; Label-S maakt het aan; of een beheerder van de klant nodigt een collega uit, waar de formule dat toelaat. De gebruiker kiest zelf zijn wachtwoord.

3.2 Een account is persoonlijk. De gebruiker houdt zijn wachtwoord geheim en deelt zijn account niet. De klant is verantwoordelijk voor wat er met de accounts van zijn organisatie gebeurt en verwittigt Label-S meteen bij een vermoeden van misbruik.

3.3 Label-S mag de toegang tot een account tijdelijk opschorten bij een ernstig vermoeden van misbruik, van een beveiligingsincident of van een schending van deze voorwaarden. Label-S verwittigt de klant daarover zo snel als redelijkerwijs kan.

3.4 Het aantal gebruikers per klant hangt af van de formule (artikel 11). Wie het langst gebruiker is bij de klant, behoudt zijn toegang als er meer gebruikers zijn dan de formule toelaat.

4. De dienst

4.1 Het platform omvat, naargelang de formule van de klant, de EPC Wizard, de Simulatie-Wizard, de Adviestool, de trainingsfilms en het bewaren en afdrukken van berekeningen.

4.2 Label-S ontwikkelt het platform voortdurend verder. Functies, modellen en rekenregels kunnen daardoor wijzigen. Label-S zorgt ervoor dat een bewaarde berekening zijn oorspronkelijke uitkomst behoudt, ook als het model nadien verandert. Tegenover consumenten geldt dit onverminderd hun wettelijke rechten bij een wijziging van een digitale dienst.

4.3 Een proef- of testtoegang is kosteloos, kan beperkt zijn in tijd en functies, en kan door Label-S op elk ogenblik worden beëindigd.

4.4 Een eigen logo op de rapporten is inbegrepen in de formule Enterprise. In de andere formules dragen de rapporten het logo van Label-S.

5. Wat de uitkomsten zijn — en wat niet

5.1 Uitkomsten zijn indicatief. Ze zijn een inschatting op basis van de ingevoerde en uitgelezen gegevens, statistische modellen en de Vlaamse rekenmethodiek. Ze zijn geen energieprestatiecertificaat, geen officiële berekening en geen advies van een energiedeskundige. Een geldig EPC kan uitsluitend worden opgemaakt door een erkende energiedeskundige type A.

5.2 Het definitieve energielabel van een gebouw volgt pas uit een nieuw certificaat, opgemaakt na uitvoering van de werken en op basis van de bewijsstukken die de energiedeskundige aanvaardt.

5.3 De kwaliteit van een uitkomst hangt af van de gegevens die erin gaan. De gebruiker controleert wat het platform uit een certificaat leest en vult aan waar het platform daarom vraagt. Label-S is niet verantwoordelijk voor uitkomsten die steunen op onjuiste, onvolledige of verouderde gegevens.

5.4 Richtprijzen zijn gemiddelden uit offertes en facturen, indicatief en inclusief de btw waarvan het tarief bij de richtprijs vermeld staat. Ze vervangen geen offerte. Werkelijke prijzen kunnen sterk afwijken naargelang het gebouw, de aannemer, het btw-tarief dat voor de woning geldt en het moment.

5.5 Meerwaarden zijn statistische gemiddelden over de Vlaamse vastgoedmarkt voor een labelsprong. Ze houden enkel rekening met de energetische verbetering, niet met esthetische of andere verbeteringen, en zijn geen schatting van de waarde van een bepaald pand.

5.6 Wie een rapport van Label-S aan een derde bezorgt, laat de vermelding van het indicatieve karakter staan en stelt de uitkomst niet voor als een certificaat, een schatting of een bindende offerte.

6. Beschikbaarheid

6.1 Label-S spant zich in om het platform permanent beschikbaar en goed werkend te houden, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking, onverminderd de wettelijke rechten van consumenten.

6.2 Gepland onderhoud gebeurt zoveel mogelijk buiten de kantooruren. Label-S mag het platform onderbreken wanneer dat nodig is voor de veiligheid of de goede werking ervan.

6.3 Is het platform door een oorzaak bij Label-S langer dan vijf opeenvolgende werkdagen niet bruikbaar, dan betaalt Label-S een professionele klant op zijn verzoek het evenredige deel van de vergoeding voor die periode terug. De klant kan in dat geval ook zijn abonnement kosteloos en met onmiddellijke ingang opzeggen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Label-S is aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een fout van Label-S in de uitvoering van de overeenkomst.

7.2 Label-S is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste verkoopkansen, verlies van klanten of reputatieschade. Label-S is evenmin aansprakelijk omdat een werkelijk energielabel, een werkelijke prijs of een werkelijke meerwaarde afwijkt van een correct berekende uitkomst; zulke afwijkingen horen bij het indicatieve karakter van artikel 5.

7.3 De aansprakelijkheid van Label-S tegenover een professionele klant is beperkt tot het hoogste van deze twee bedragen: de vergoedingen die de klant in de twaalf maanden vóór het schadegeval aan Label-S betaalde voor het platform, of € 2.500. Dat plafond geldt per schadegeval en voor alle schadegevallen samen binnen een periode van twaalf maanden. Schade die voortvloeit uit dezelfde of samenhangende gebeurtenissen geldt als één schadegeval.

7.4 Deze beperkingen gelden niet bij opzet, bedrog of zware fout van Label-S, en niet voor zover de wet een beperking verbiedt. Tegenover consumenten geldt artikel 7.3 niet.

8. Wat we van de klant verwachten

8.1 De klant brengt alleen gegevens in het platform die hij daarin rechtmatig mag brengen. Wie het energieprestatiecertificaat van een pand van een derde uploadt, doet dat in het kader van een opdracht van of een relatie met die derde en op een geldige rechtsgrond, zoals een kandidaat-koper die het certificaat van een te koop staande woning ontving.

8.2 De klant gebruikt het platform niet om het te verstoren, te overbelasten of ongeoorloofd toegang te zoeken tot gegevens van andere klanten of tot de systemen van Label-S.

8.3 De klant vrijwaart Label-S voor aanspraken van derden die voortvloeien uit klantgegevens die hij onrechtmatig in het platform bracht.

8.4 Een klant die klantpassen geeft (artikel 11.9), geeft alleen de naam en het e-mailadres door van een persoon die de klantpas wil ontvangen. Hij laat die persoon weten dat Label-S hem een uitnodiging stuurt, en staat ervoor in dat hij die gegevens mag doorgeven.

9. Intellectuele eigendom

9.1 Het platform, de software, de modellen, de rekenregels, de richtprijzen, de teksten, de trainingsfilms en het ontwerp zijn eigendom van Label-S of zijn licentiegevers.

9.2 De klant krijgt voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om het platform te gebruiken voor zijn eigen activiteit. Rapporten die de klant met het platform opmaakt, mag hij gebruiken en aan zijn eigen klanten bezorgen, met inachtneming van artikel 5.6.

9.3 Behoudens wat de wet dwingend toelaat, is het niet toegestaan om het platform of zijn modellen na te bootsen, te ontleden of af te leiden, onder meer door het automatisch of massaal opvragen van uitkomsten, door scraping, of door uitkomsten systematisch te verzamelen om een concurrerend product te bouwen of te ijken.

9.4 Klantgegevens blijven van de klant. Label-S gebruikt ze uitsluitend om de dienst te leveren, zoals beschreven in de verwerkersovereenkomst.

10. Persoonsgegevens

10.1 Hoe Label-S persoonsgegevens verwerkt waarvoor het zelf verantwoordelijk is, staat in de privacyverklaring op label-s.be/privacy.

10.2 Voor persoonsgegevens in de klantgegevens van een professionele klant treedt Label-S op als verwerker, onder de verwerkersovereenkomst in bijlage.

11. Formules, prijs en betaling

11.1 De prijzen en formules staan op label-s.be/prijzen of in een aanbod op maat. Prijzen voor professionele klanten zijn exclusief btw, prijzen voor consumenten inclusief btw.

11.2 Consumenten kunnen eenmalig gebruik of een maandpas kopen. Professionele klanten kunnen een abonnement nemen: Solo, voor één gebruiker, of Enterprise, voor vijf gebruikers met een eigen logo op de rapporten en de mogelijkheid om gebruikers bij te nemen.

11.3 **Eenmalig gebruik** geldt voor één woning: één adres, waarbij een appartement één woning is. Het wordt vastgezet op de woning waarvoor de klant de eerste berekening maakt, langs een van twee wegen:

- **met een geüpload energieprestatiecertificaat**, in de Simulatie-Wizard of de Adviestool: de eerste berekening levert het rapport voor de woning; daarna kan de klant voor die woning kosteloos verder rekenen in beide tools;
- **zonder certificaat**, in de EPC Wizard: eenmalig gebruik bestaat dan uit één berekening en het rapport daarvan.

Vóór de eerste berekening toont het platform voor welke woning en langs welke weg het eenmalig gebruik wordt vastgezet. Eenmalig gebruik is niet overdraagbaar naar een andere woning.

11.4 Een **maandpas** geeft dertig dagen onbeperkt toegang tot de tools, te rekenen vanaf de betaling. De maandpas eindigt vanzelf en wordt niet verlengd.

11.5 Een **abonnement** wordt vooraf per maand of per jaar betaald. Wie per jaar betaalt, krijgt korting op twaalf keer de maandprijs; het percentage staat op label-s.be/prijzen. Het abonnement wordt stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, tenzij de klant het opzegt vóór het einde van de lopende periode. Bij een jaarabonnement krijgt de klant dertig dagen vóór de verlenging een herinnering per e-mail. Opzeggen kan in het platform, op de pagina *Mijn pakket*, of via info@label-s.be. De toegang loopt tot het einde van de betaalde periode; een betaalde periode wordt niet terugbetaald, behalve in de gevallen van artikel 6.3 en 12.2.

11.6 In de formule Enterprise kan de klant **gebruikers bijnemen**. Een extra gebruiker is meteen beschikbaar; voor de rest van de lopende periode wordt een evenredig deel van de prijs meteen aangerekend. Neemt de klant gebruikers terug, dan geldt het lagere bedrag vanaf de volgende

periode, zonder terugbetaling. Het aantal gebruikers kan niet lager dan het aantal accounts van de klant.

11.7 De betaling verloopt via Mollie B.V. Bij een abonnement geeft de klant bij de eerste betaling een machtiging voor de volgende betalingen, die automatisch gebeuren op de vervaldag. Mislukt een betaling, dan blijft de toegang veertien dagen na de vervaldag behouden. Is er daarna nog niet betaald, dan mag Label-S de toegang opschorten tot de betaling gebeurt. Voor professionele klanten zijn bij laattijdige betaling de wettelijke intresten verschuldigd.

11.8 Label-S factureert elektronisch. Professionele klanten ontvangen hun factuur via het Peppol-netwerk op hun btw-nummer, consumenten per e-mail. De klant zorgt ervoor dat zijn facturatiegegevens juist zijn.

11.9 In de formule Enterprise kan de klant **klantpassen** geven: een maandpas voor een persoon die hij begeleidt, zoals een kandidaat-koper. Per kalendermaand is een aantal klantpassen inbegrepen; ongebruikte passen vervallen. Elke klantpas daarboven kost de prijs op label-s.be/prijzen en wordt na afloop van de maand samen aangerekend op de machtiging van de klant. Klantpassen mogen niet worden doorverkocht. De persoon die een klantpas krijgt, wordt zelf gebruiker van Label-S met een eigen account, als consument, en aanvaardt deze voorwaarden bij het activeren ervan. De klant ziet alleen of die persoon zich aanmeldde en tot wanneer de pas loopt, nooit wat hij berekent. Artikel 11.7 en artikel 13 gelden niet voor een klantpas.

12. Wijzigingen

12.1 Label-S mag deze voorwaarden en de prijzen wijzigen om een geldige reden, zoals gewijzigde kosten, een wijziging in de wetgeving of een aanpassing van de dienst. Een wijziging wordt minstens dertig dagen vooraf per e-mail en in het platform aangekondigd.

12.2 Aanvaardt de klant een wijziging niet, dan kan hij de overeenkomst kosteloos opzeggen tegen de datum waarop ze ingaat. Een reeds betaalde periode na die datum wordt pro rata terugbetaald.

12.3 Een wijziging die uitsluitend in het voordeel van de klant is of door de wet wordt opgelegd, kan onmiddellijk ingaan.

12.4 Een prijswijziging geldt voor een lopend abonnement pas vanaf de eerste verlenging na de aankondiging.

12.5 Een wijziging geldt nooit voor een eenmalig gebruik of een maandpas die de consument al kocht.

13. Consumenten

13.1 Een consument heeft het recht om binnen veertien dagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand af te zien van de aankoop, zonder opgave van reden.

13.2 Bij de aankoop vraagt de consument uitdrukkelijk om meteen te beginnen, door zelf een vakje aan te vinken. Zonder die keuze is de aankoop niet mogelijk. Wat hij daarbij erkent, hangt af van de formule:

- **Eenmalig gebruik** is de levering van digitale inhoud: een berekening en een rapport voor één woning (artikel 11.3). De consument erkent dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra hij de eerste berekening voor de woning maakt.
- **Een maandpas** is een dienst. De consument erkent dat hij bij herroeping betaalt voor de dagen die al verstreken zijn, naar evenredigheid van dertig dagen, en de rest terugkrijgt.

13.3 Herroepen kan met de herroepingsfunctie in het platform (“Herroep de overeenkomst hier”), die gedurende de hele herroepingstermijn beschikbaar is; met een duidelijke verklaring aan info@label-s.be; of met het modelformulier op label-s.be/herroepen. Label-S bevestigt de ontvangst van een herroeping meteen per e-mail, met de inhoud en het tijdstip ervan. Label-S betaalt binnen veertien dagen na de herroeping terug, met hetzelfde betaalmiddel als bij de aankoop.

13.4 Label-S bevestigt elke aankoop per e-mail zodra de betaling bevestigd is, en vóór de consument de eerste berekening kan maken. De bevestiging vermeldt de gekochte formule, de prijs, de keuze en erkenning uit 13.2, en de informatie over het herroepingsrecht met een link naar de herroepingsfunctie. Deze voorwaarden zitten erbij als bijlage. De factuur volgt afzonderlijk.

14. Duur, opzegging en einde

14.1 De overeenkomst loopt voor de duur van de gekozen formule, en bij een abonnement tot het is opgezegd volgens artikel 11.5.

14.2 De klant kan zijn account op elk ogenblik laten afsluiten via info@label-s.be. Een reeds betaalde periode wordt niet terugbetaald, behalve in de gevallen van artikel 6.3 en 12.2 of waar de wet dat voorschrijft.

14.3 Label-S kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij een ernstige schending door de klant, onder meer van artikel 8 of 9, en met een opzegtermijn van drie maanden zonder opgave van reden.

14.4 Na het einde van de overeenkomst kan de klant gedurende dertig dagen zijn rapporten nog downloaden. Daarna verwijdt Label-S het account en de klantgegevens. In versleutelde back-ups kunnen ze nog tot twaalf maanden bestaan, waarna ze vanzelf verdwijnen. Facturen en facturatiegegevens bewaart Label-S zo lang als de boekhoud- en fiscale wetgeving voorschrijft.

15. Overmacht

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor een tekortkoming die het gevolg is van omstandigheden buiten haar redelijke controle, zoals een storing bij een hosting-, netwerk- of betaalleverancier, een cyberaanval die ondanks passende maatregelen slaagt, of een beslissing van een overheid.

16. Klachten

Een klacht kan via info@label-s.be. Label-S antwoordt binnen tien werkdagen. Consumenten kunnen zich ook wenden tot de Consumentenombudsdienst (consumentenombudsdienst.be).

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

17.1 Op deze voorwaarden en elke overeenkomst met Label-S is het Belgisch recht van toepassing.

17.2 Geschillen met professionele klanten behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent. Voor consumenten gelden de wettelijke bevoegdheidsregels.

18. Slotbepalingen

18.1 Is een bepaling nietig of niet afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden en wordt de bepaling vervangen door een geldige die haar doel zo dicht mogelijk benadert.

18.2 Dat Label-S een recht niet meteen uitoefent, betekent niet dat het daarvan afziet.

18.3 Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Een vertaling heeft alleen informatieve waarde.

Bijlage — Verwerkersovereenkomst

Bijlage bij de algemene voorwaarden voor professionele klanten. Tussen de professionele klant (“de verwerkingsverantwoordelijke”) en Mijn Asbest Attest BV, handelend onder de naam Label-S (“de verwerker”), in de zin van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Voorwerp en rollen

1.1 De klant gebruikt het platform om energieprestatiecertificaten en gebouwgegevens te laten uitlezen en doorrekenen. Voor zover daarin persoonsgegevens voorkomen, bepaalt de klant waarom en waarvoor ze verwerkt worden, en verwerkt Label-S ze in zijn opdracht.

1.2 Bijlage 1 beschrijft de verwerking: welke gegevens, van wie, waarvoor en hoe lang.

1.3 Voor de gegevens van de gebruikers zelf (hun account) en voor de facturatiegegevens van de klant is Label-S verwerkingsverantwoordelijke; daarvoor geldt de privacyverklaring, niet deze overeenkomst.

2. Duur

Deze overeenkomst loopt zolang Label-S persoonsgegevens voor de klant verwerkt, en eindigt met de verwijdering volgens artikel 10.

3. Instructies en doel

3.1 Label-S verwerkt de persoonsgegevens alleen op basis van de gedocumenteerde instructies van de klant. Die instructies zijn: het leveren van het platform zoals beschreven in de algemene voorwaarden, en wat de klant zelf in het platform doet, zoals uploaden, berekenen, bewaren en wissen.

3.2 Is een instructie volgens Label-S in strijd met de gegevensbeschermingsregels, dan meldt Label-S dat meteen aan de klant.

3.3 Label-S verwerkt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden en verkoopt ze niet.

3.4 Label-S gebruikt de klantgegevens niet om zijn modellen te trainen of te verbeteren, tenzij de gegevens vooraf onherroepelijk geanonimiseerd zijn en de klant daar uitdrukkelijk mee instemt.

4. Vertrouwelijkheid

Label-S laat alleen medewerkers en onderaannemers toe tot de persoonsgegevens voor zover dat nodig is voor de dienst, en alleen als ze tot geheimhouding verplicht zijn.

5. Beveiliging

Label-S neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten en de risico's, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. Bijlage 2 beschrijft de maatregelen die vandaag van kracht zijn.

6. Inbreuken in verband met persoonsgegevens

6.1 Stelt Label-S een inbreuk vast die persoonsgegevens van de klant treft, dan verwittigt Label-S de klant zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 48 uur na de vaststelling.

6.2 Label-S geeft daarbij, zodra bekend: de aard van de inbreuk, de betrokken gegevens en personen, de vermoedelijke gevolgen en de genomen of voorgestelde maatregelen. Label-S helpt de klant bij zijn eigen meldingsplicht tegenover de toezichthoudende autoriteit en de betrokkenen.

7. Subverwerkers

7.1 De klant geeft Label-S een algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen. Bijlage 3 somt ze op.

7.2 Label-S verwittigt de klant minstens dertig dagen vooraf over een nieuwe of vervangende subverwerker. De klant kan binnen die termijn gemotiveerd bezwaar maken; lukt het niet om daarvoor een oplossing te vinden, dan kan de klant de overeenkomst kosteloos beëindigen.

7.3 Label-S legt elke subverwerker minstens dezelfde verplichtingen op als deze overeenkomst en blijft tegenover de klant aansprakelijk voor diens nakoming.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Label-S verwerkt de persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte en geeft ze niet door daarbuiten, tenzij na voorafgaande kennisgeving en met passende waarborgen zoals bedoeld in hoofdstuk V van de AVG.

9. Bijstand

9.1 Label-S helpt de klant, voor zover redelijk, om te antwoorden op verzoeken van betrokkenen, zoals een verzoek om inzage of verwijdering. Een dossier en de bijhorende certificaten kan de klant ook zelf wissen in het platform.

9.2 Label-S geeft de klant de informatie die hij redelijkerwijs nodig heeft voor een gegevensbeschermingseffectbeoordeling of een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder.

10. Einde van de verwerking

10.1 Bij het einde van de overeenkomst verwijdert Label-S de persoonsgegevens van de klant, na de termijn waarin de klant zijn rapporten kan downloaden (artikel 14.4 van de algemene voorwaarden), tenzij de wet bewaring oplegt.

10.2 Versleutelde back-ups worden niet afzonderlijk bewerkt, maar overschreven volgens een vaste cyclus: dagelijkse kopieën na een maand, maandelijks na twaalf maanden. Tot dan blijven de gegevens daarin beveiligd en worden ze niet gebruikt, behalve om na een incident een herstel te maken. Na een herstel wist Label-S eerder gewiste gegevens opnieuw.

11. Controle

11.1 Label-S stelt de informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat het deze overeenkomst naleeft.

11.2 De klant kan, op eigen kosten, hoogstens eenmaal per jaar en na een aankondiging van dertig dagen, een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige die tot geheimhouding verplicht is, op een manier die de werking van Label-S en de gegevens van andere klanten niet schaadt.

12. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van partijen onder deze overeenkomst volgt artikel 7 van de algemene voorwaarden, onverminderd artikel 82 van de AVG.

Bijlage 1 — Beschrijving van de verwerking

Onderdeel	Beschrijving
Betrokkenen	eigenaars, kopers, huurders of bewoners van de panden waarvan de klant een certificaat of gegevens in het platform brengt; de energiedeskundige die op het certificaat vermeld staat
Persoonsgegevens	adres van het pand; certificaatnummer en -datum; gebouwkenmerken en energiegegevens uit het certificaat; wat de gebruiker zelf over het pand invult; naam en erkenningsnummer van de energiedeskundige, zoals vermeld op het certificaat. Geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens.
Doeleinden	uitlezen van het certificaat; doorrekenen van simulaties en renovatieadviezen; bewaren van berekeningen; opmaken van rapporten voor de klant
Bewerkingen	ontvangen, opslaan, uitlezen, doorrekenen, tonen, afdrukken, bewaren, back-uppen, wissen
Bewaartermijn	zolang het account van de klant bestaat, tenzij de klant een dossier eerder wist; nadien volgens artikel 10

Bijlage 2 — Beveiligingsmaatregelen

Stand op 19 oktober 2026. Label-S kan maatregelen vervangen door evenwaardige of betere.

Domein	Maatregel
Toegang	Gegevens van een organisatie zijn alleen zichtbaar voor die organisatie; afgedwongen in de code en gecontroleerd door geautomatiseerde tests. Aanmelden wordt geblokkeerd na vijf mislukte pogingen. Medewerkers van Label-S met beheerrechten melden aan met tweestapsverificatie.
Transport	Alle verkeer met het platform is versleuteld (HTTPS met HSTS).
Opslag	Servers in een datacenter in Duitsland. De databank is niet rechtstreeks van buitenaf bereikbaar. Geüploade certificaten zijn niet via een webadres op te vragen. Wachtwoorden worden alleen gehasht bewaard.
Servers	Beheer alleen met cryptografische sleutels, niet met wachtwoorden; firewall die alleen de noodzakelijke poorten openlaat; automatische blokkering van herhaalde inbraakpogingen; automatische beveiligingsupdates.
Back-ups	Nachtelijks, versleuteld voor ze de server verlaten, op een aparte opslaglocatie. De sleutel om ze te openen staat niet op de server. Herstel werd getest.
Applicatie	Beveiligingsbeleid in de browser tegen het inladen van vreemde scripts; ondersteunde en vastgepinde softwareversies, gecontroleerd op bekende kwetsbaarheden; logboeken begrensd in omvang.

Bijlage 3 — Subverwerkers

Subverwerker	Verwerking	Locatie
Hetzner Online GmbH, Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen, Duitsland	hosting van het platform en versleutelde back-upopslag	Duitsland

Subverwerker	Verwerking	Locatie
One.com A/S, Kalvebod Brygge 24, 1560 Kopenhagen V, Denemarken	versturen van e-mail vanaf info@label-s.be (uitnodigingen, wachtwoordherstel)	Denemarken

Mollie B.V. verwerkt geen klantgegevens in de zin van deze overeenkomst, alleen de betaal- en facturatiegegevens van de klant zelf. Daarom staat Mollie in de privacyverklaring en niet in deze lijst.